

Organisering för tillit

Lisa Björk
Institutet för stressmedicin





An aerial photograph of a large, paved public square. The ground is covered with a complex network of thin, dark lines that form a series of interconnected triangles and polygons of various sizes. Numerous people are scattered throughout the square, some standing alone, some in small groups, and some walking. The people are dressed in casual clothing, and their presence adds a sense of scale and activity to the geometric pattern.

Tillit mellan organisationer

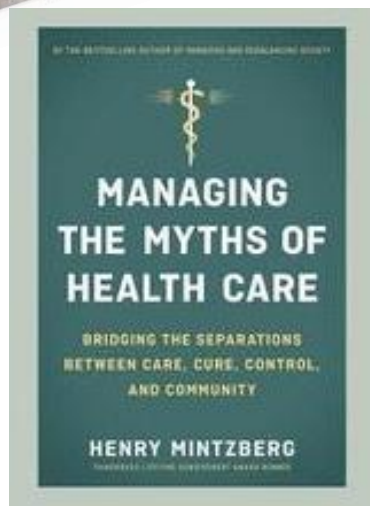
Mellanmänsklig tillit

Tillit till organisationer

Tillit inom organisationer

Självttillit

Tillit till det politiska systemet





Professor Annika Härenstam



CHEFiOS

**CHEFSKAP HÄLSA EFFEKTIVITET
FÖRUTSÄTTNINGAR I OFFENTLIG SEKTOR**



GÖTEBORGS UNIVERSITET
INST FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

klippt

Vad gör en chef
på jobbet?

RAPPORTERAT

Kontrakt Energideklaration
IT Larm & Nycklar
Utomhusmiljö Fastighetsförsäkring
Inomhusmiljö Köp
Teknikfrågor
Bemanningskontroll
Rekrytering Omvärldsbevakning Fakturahantering
Rehab Administrativt Budgetarbete Kvalitetsarbete
Lönesamtal Attestering Räddningslöser
Arbetsledning Medarbetarsamtal Verksamhetsplanering Brukarkontakter
HR-processer Lönesvisioner Medarbetarsamtal Handlingsplaner Samverkan
Arbetsplatsenkät Likabehandling Verksamhetsuppföljning
Öppenhet Ärendehantering Praktikanter Ledningsgrupp
Arbetsmiljöarbete Disciplinärenden Media Avvikelsehantering
Arbetsgrupper Synpunkts Lagefterlevnad
Introduktion Brandkårsuttryckningar

Varifrån kommer alla uppgifter?

Statlig styrning

Regionala och lokala mål
Värdegrund
Inspektion och revision

Ekonomistyrning:
'Budget i balans'

Kvalitetsregister

Öppna jämförelser

Upphandling

Medarbetarenkät

Professionella normer

Verksamhetsspecifika
rutiner

Brukar/patientinflytande

Säkerhet
Jämställdhet
Likabehandling
Utveckling
Systematiskt kvalitetsarbete

Miljö IT

HR

Samverkan





***"Stoppa
avprofessionaliseringen.
Människor som arbetar i
velfärden har gått från att
vara självständiga
professionella till att vara
detaljstyrda utförare. Vi vill
etablera en **ny syn** där de får
större frihet och kan utnyttja
sin yrkeskompetens."***

DN Debatt 2013-11-15



Kommittédirektiv

Tillit i styrningen

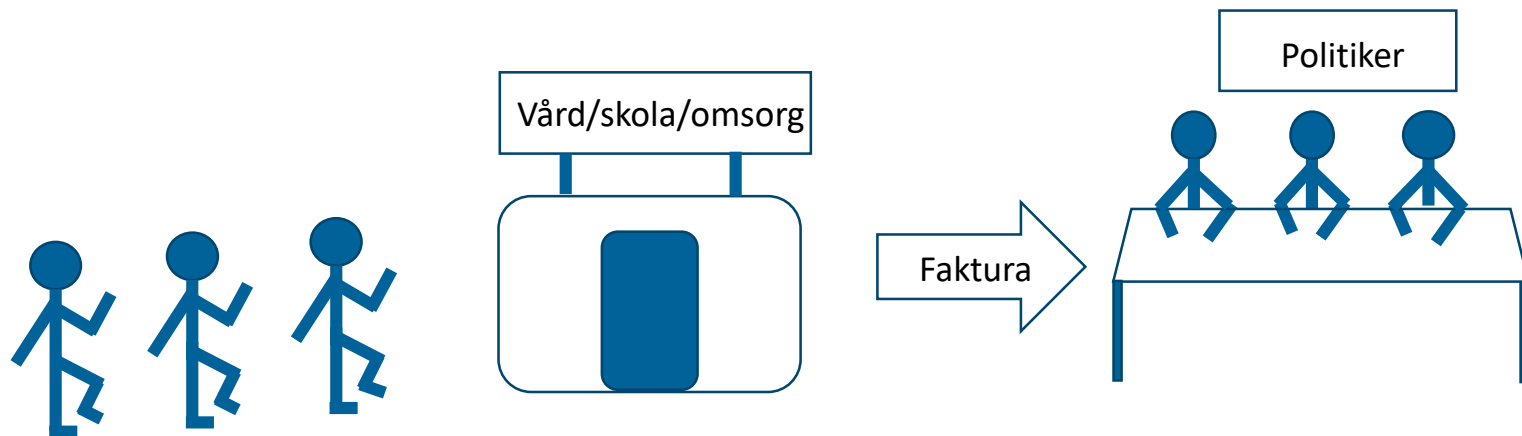


Dir.
2016:51

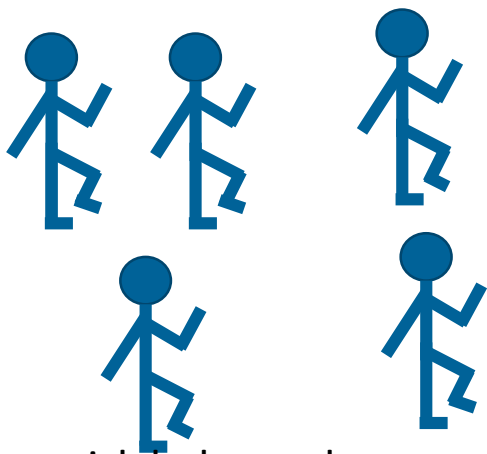
Beslut vid regeringssammanträde den 16 juni 2016



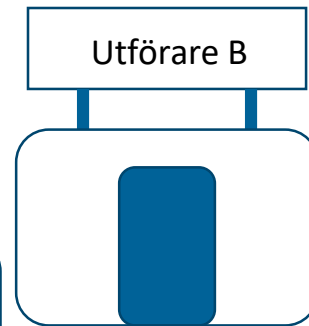
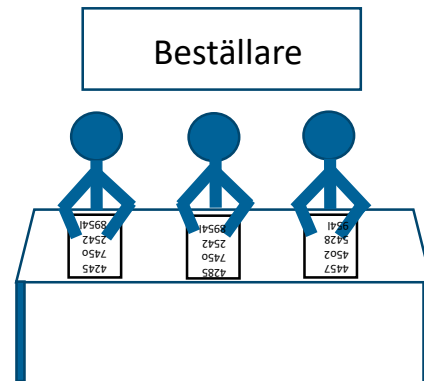
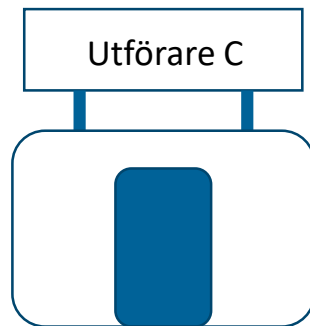
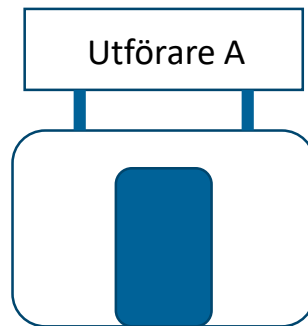
Gammal ordning



Ny ordning



Diagnos
Socioekonomisk bakgrund
Ålder
Behov av särskilt stöd
Etc



Tillitsdelegationens arbete

Styra och leda med tillit Forskning och praktik

Louise Bringselius (red.)



FORSKNINGSANTOLOGI



STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR
SOU 2018:38

Med tillit växer handlingsutrymmet – tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn

Med tillit följer bättre resultat – tillitsbaserad styrning och ledning i staten

Betänkande av Tillitsdelegationen
Stockholm 2019

STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR
SOU 2019:43

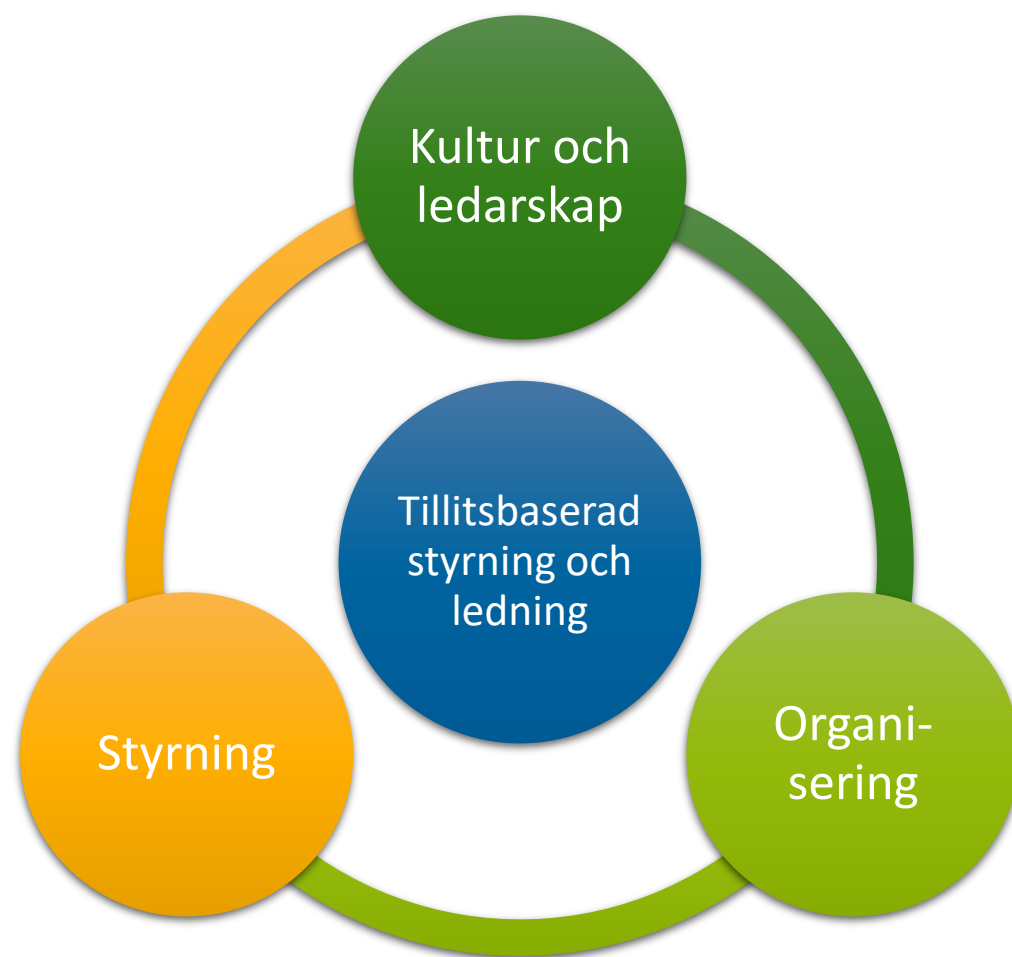
Jakten på den perfekta ersättningsmodellen

– Vad händer med medarbetarnas handlingsutrymme?

DEL BETÄNKANDE AV



STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR
SOU 2017:56



1. **Tillit:** välja att lita på motparten.
2. **Brukarfokus:** fokus på kärnverksamheten.
3. **Öppenhet:** en kultur med högt i tak.
4. **Stöd:** fokus på att stödja och skapa förutsättningar för ett bra möte med brukaren.
5. **Delegering:** Att beslut fattas så nära brukaren som möjligt, involveras i beslut på högre nivåer.
6. **Samverkan och helhetssyn:** gränsöverskridande för att möta brukarens behov och ta helhetsansvar.
7. **Kunskap:** premiera kunskapsutveckling och kunskapsöverföring på alla nivåer i verksamheten.
8. **Långsiktighet:** goda resultat också på lång sikt



**Sätt
brukaren/patienten/medborgaren
i fokus!**

VISA TILLIT!

Visa mod, våga pröva nytt och göra fel!

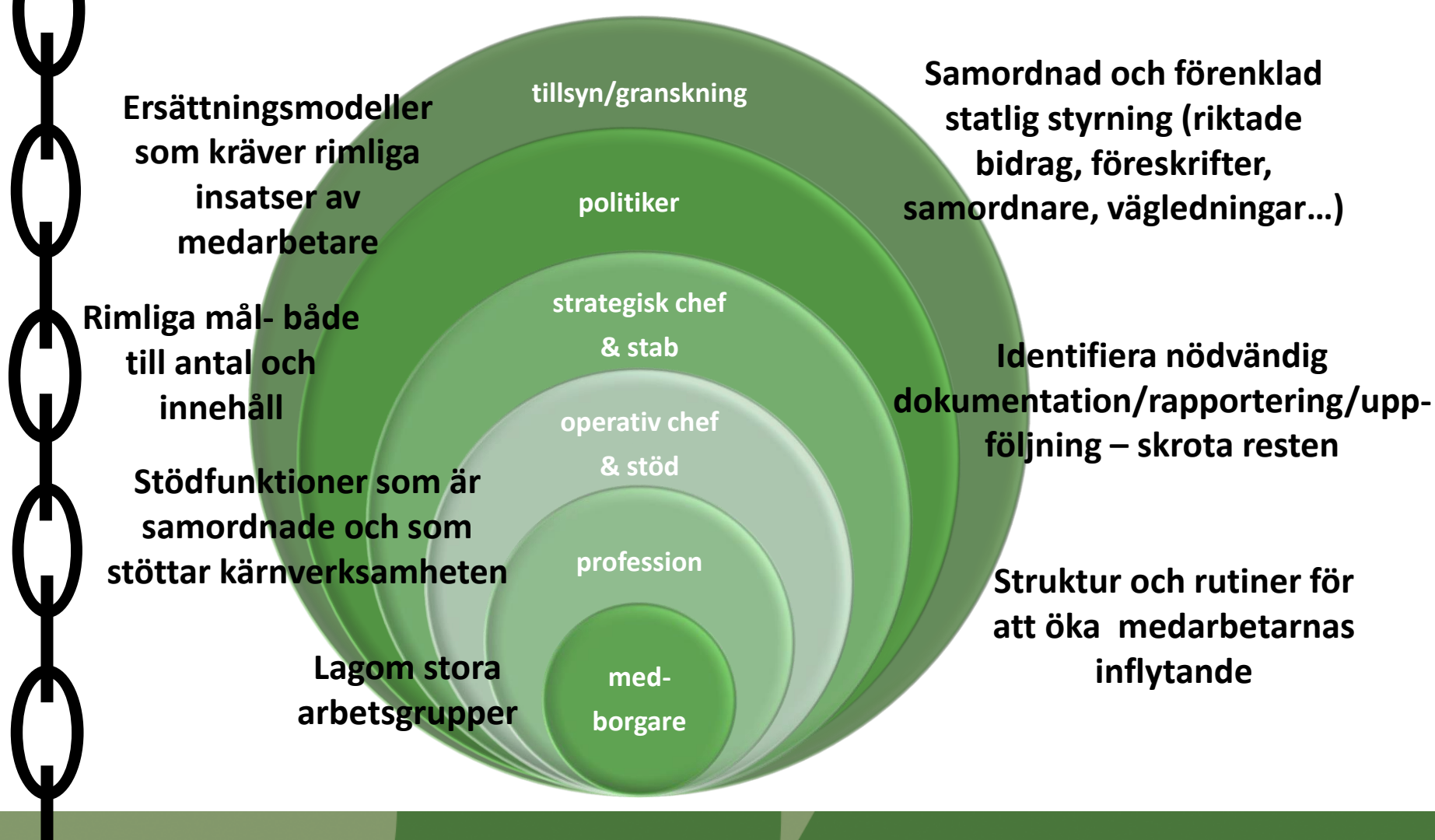
Förbättra och lär ständigt!

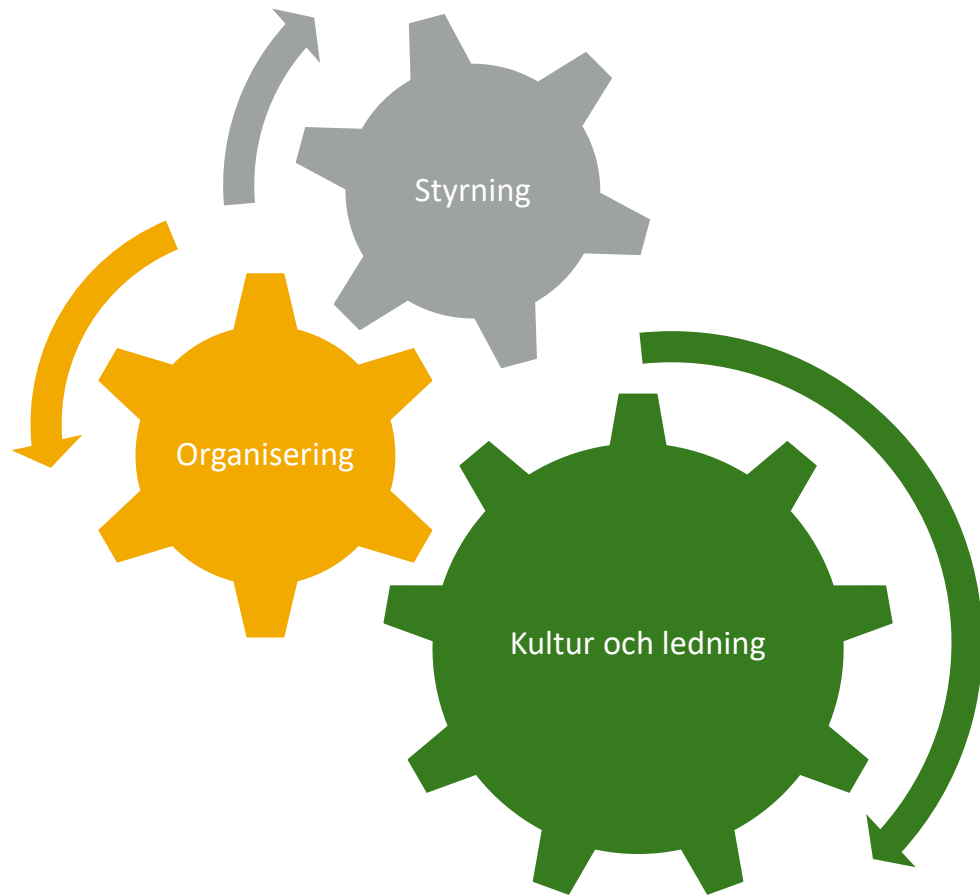
**Involvera medarbetarna
i beslut!**

Skapa meningsfullhet!

**Arbeta inte i stuprör,
ha ett helhetsperspektiv!**

Var närvarande!





Tack för er tid!

